

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	チームたんぽぽ	事業所番号	3811300528
住 所	四国中央市寒川町3800-1	管理者名	村上 義人
電話番号	0896-72-8900	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

場所 チームたんぽぽ
 実施日程 令和6年11月19日（火）14：30～
 概要 ビジネスマナー・金銭管理について
 利用者数 16名

<目的>

- ・一般就労に向けて挨拶、言葉遣い、人と話をする時の態度など基本的なマナーを身に付ける。
- ・金銭管理を学ぶことにより、就職に生かせる知識を得られることに加え私生活においての自立度も向上する。

<成果>

基本的なマナーなので、なんとなく理解はあったものの実践できているかとなるとそうでない方が多かった。
 ビジネスマナー、金銭管理共に今後自分自身がどのように取り組んでいけば良いのかを考え、実施していこうという意識が高まった。

<活動の様子>



連携先の企業や事業所等の意見または評価

皆真剣に話を聞き、メモを取る姿や質疑応答の際、積極的に質問する姿が見られた。
 今回学んだことを今後に生かしていきたいとの声上がり、実りある研修となった。

連携先企業（担当者）	社会福祉協議会 障がい者相談支援センター 相談支援専門員 高橋淳
------------	----------------------------------

利用者からの意見・評価

- ・基本的なマナーが相手を思いやり、自分自身をトラブルから守ることが分かった。
- ・挨拶したつもりでも相手に聞こえてなかったり、伝わっていないと意味がないんだと分かった。
 大きな声が苦手なので、気を付けて伝わるよう意識していきたいと思った。
- ・買い物する前に今必要なものかどうか考えるくせをつけてお金を使いたい。